



„Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg unseres Unternehmens.“



Medizinischer Dienst der Krankenversicherung  
Baden-Württemberg  
Ahornweg 2  
77933 Lahr/Schwarzwald

Telefon: 07821 938-0  
[www.mdkbw.de](http://www.mdkbw.de)

# Unser Leitbild





# Der MDK Baden-Württemberg sind Wir!

**Das Leitbild ist unsere Handlungsgrundlage für eine erfolgreiche Zukunft des MDK Baden-Württemberg. Es dient zur Orientierung für unsere tägliche Arbeit und für den Umgang miteinander.**

## Unser Selbstverständnis

Wir sind der sozialmedizinische Beratungs- und Begutachtungsdienst der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung in Baden-Württemberg.

Unser jetziges und zukünftiges Handeln wird durch die zunehmende Bedeutung der medizinischen und pflegefachlichen Beratung und Begutachtung bestimmt.

Wir beraten und begutachten im gesetzlichen Auftrag gemäß Sozialgesetzbuch V und XI unabhängig von finanziellen Eigen- oder Fremdinteressen. Dabei sind wir organisatorisch selbstständig, fachlich unabhängig und begutachten neutral.

## Unser Ziel

Wir wollen unsere Marktführerschaft festigen und weiter ausbauen. Auf dieses Ziel richten wir unser Unternehmen strategisch aus. An der Zielerreichung wirken wir alle konstruktiv mit.

## Unsere Arbeit

Unsere Arbeit basiert auf dem aktuellen medizinischen und pflegefachlichen Wissensstand und wird von hoher sozialmedizinischer Kompetenz geprägt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung und über ein breit gefächertes und umfangreiches Qualifikationsspektrum. Von diesem Wissen profitieren auch die Versicherten.

Wir erfüllen unseren gesetzlichen Auftrag fristgerecht (dienstleistungsgerecht) auf Basis einheitlicher Standards unter Beachtung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Die Wahrung des Datenschutzes ist uns ein besonderes Anliegen.

Wir gehen bewusst mit Ressourcen um. Die uns zur Verfügung gestellten materiellen und finanziellen Mittel setzen wir verantwortungsvoll und wirtschaftlich ein.

## Unser Miteinander

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg unseres Unternehmens. Ihr Wissen bildet die Grundlage unserer Tätigkeit. Deshalb schätzen wir die tägliche Arbeit unserer Kolleginnen und Kollegen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für ein positives Arbeitsklima.

Wir tragen mit Eigeninitiative, Offenheit und Lernbereitschaft zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens bei. Durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung und aktive Informationsbeschaffung sichern wir unseren Wissensstand.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Beruf und Familie in Einklang zu bringen. Dazu entwickeln wir gemeinsam Arbeitsmodelle, die sich an den spezifischen Bedürfnissen der Lebensphasen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter orientieren.

Unsere Führungskräfte tragen mit ihrem kooperativen Führungsstil und einer fairen Konfliktbewältigung zur Unternehmenskultur bei. Sie vereinbaren mit der Mitarbeiterin und dem Mitarbeiter klare Arbeitsziele, die sich an der Strategie des Unternehmens ausrichten. Die Leistungen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter würdigen sie in Form von Lob und konstruktiver Kritik.

Unsere Führungskräfte kennen die Fähigkeiten ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und setzen sie entsprechend ihrer Stärken ein. Sie fördern selbstständiges Arbeiten durch Delegieren von Aufgaben und Verantwortung.

Wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit ist die kontinuierliche, offene und frühzeitige Information und Kommunikation auf allen Ebenen. Unsere Zusammenarbeit zeichnet sich durch gegenseitige Wertschätzung und Vertrauen aus.

## Unser Umfeld

Wir sind bundesweit vernetzt durch Kompetenzeinheiten und Kooperationen und regional verankert durch Kenntnis der medizinischen und pflegerischen Versorgungsstrukturen vor Ort. Unser Verhalten gegenüber unseren Auftraggebern, Versicherten und Leistungserbringern ist getragen von gegenseitigem Respekt. Ihnen begegnen wir offen, wert- und vorurteilsfrei.

Die gesetzliche Krankenversicherung unterstützen wir bei ihren Bestrebungen, die Gesundheit der Versicherten zu erhalten, wiederherzustellen oder ihren Gesundheitszustand zu verbessern. Die gesetzliche Pflegeversicherung unterstützen wir darin, den Pflegebedürftigen zu helfen, ein möglichst selbstständiges und selbstbestimmtes Leben zu führen, das der Würde des Menschen entspricht. Diesen gesetzlichen Auftrag erfüllen wir als ein verlässlicher und vertrauenswürdiger Dienstleister.



**Biggi Bender**

Vorsitzende des Verwaltungsrates



**Monika Lersmacher**

Vorsitzende des Verwaltungsrates



**Erik Scherb**

Geschäftsführer des MDK Baden-Württemberg




**Andreas Klein**

Stv. Geschäftsführer des MDK Baden-Württemberg



**PD Dr. med. Matthias Mohrmann**

Leitender Arzt des MDK Baden-Württemberg



**Dr. med. Peter Dirschedl**

Stv. Leitender Arzt des MDK Baden-Württemberg